



## Frais de retard

### Toutes catégories

### Totaux

Annulation d'examen pratique

**40 €**

*(Frais SNCA pour annulation sans motif valable à l'examen)*

1<sup>er</sup> Frais de retards

**10 €**

*(Equivalent aux frais postaux, envoi d'un courrier recommandé + timbre)*

2<sup>nd</sup> Frais de retards

**10 €**

*(Equivalent aux frais postaux, envoi d'un courrier recommandé + timbre)*

Frais de recouvrement

**50 €**

*(Lancement Ordonnance de paiement devant le Tribunal de Paix)*

### **Pour information :**

Les factures sont visibles sur l'application du téléphone portable, tout comme le dossier client et l'agenda des heures planifiées et exécutées.

Les factures sont parallèlement envoyées par courriel. Elles peuvent être remises en main propre à la demande.

En cas de retards, les rappels seront envoyés par recommandée + voie simple. De sorte que des coûts supplémentaires seront comptabilisés.

Sans contestation expresse du client, les factures sont considérées comme opposables suivant les dispositions légales en vigueur.

*\*Tous nos documents sont envoyés par voie électronique et se trouve sur notre site [www.rookie.lu](http://www.rookie.lu).*