



Auto-école ROOKIE s.à.r.l.

Direction CORREIA André
16, Place de la Gare
L-1616 LUXEMBOURG

AUTO-ÉCOLE



Tél. : +352 40 40 41



Courriel : info@rookie.lu
www.rookie.lu

Courrier informatif*

Objet : RGPD – Règlement pour la protection des données**

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous soussignés l'auto-école ROOKIE s.à.r.l. vous transmettons ce document relatif à la réglementation pour la protection des données.

Nous vous garantissons le respect des principes dans le traitement de vos données dans le cadre de notre activité commerciale. Tel est le cas pour les critères suivants :

- Principe de licéité, loyauté et transparence ;
- Principe de limitation des finalités ;
- Principe de minimisation des données ;
- Principe d'exactitude ;
- Principe de limitation de la conservation ;
- Principe d'intégrité et confidentialité ;
- Principe de responsabilisation ou « *accountability* » ;

Veuillez prendre en considération que vos données seront uniquement sauvegardées et traitées au sein de notre structure, pour une durée maximale de 2 ans.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations respectueuses.

Auto-école ROOKIE s.à.r.l.

**Tous nos documents sont envoyés par voie électronique et se trouve sur notre site www.rookie.lu.*

***Suivant règlement général du 25 mai 2018 sur la protection des données. <https://cnpd.public.lu/fr.html>*



Auto-école ROOKIE s.à.r.l.

Direction CORREIA André
16, Place de la Gare
L-1616 LUXEMBOURG

AUTO-ÉCOLE



Tél. : +352 40 40 41



Courriel : info@rookie.lu
www.rookie.lu

Courrier informatif*

Luxembourg

Objet : Code de conduite automobile

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous soussignés l'auto-école ROOKIE s.à.r.l. vous transmettons ce document relatif au code de conduite automobile.

- Un remboursement de la théorie lié à un problème avec le certificat d'apprentissage est possible jusqu'à 3 mois après le paiement. Au-delà, il sera refusé.
- Annulation des rendez-vous 24 heures à l'avance par écrit ;
 - o Pas d'excuse sans motif valable.
 - o Facturation 100% du tarif prévu.
- Concernant les examens pratiques, selon les règles de la SNCA, toute annulation doit être effectuée au plus tard 4 jours ouvrables avant la date de l'examen. Passé ce délai, seule la présentation d'un certificat médical pourra justifier une annulation sans frais.
- Consommation de toutes substances non autorisées
 - o Alcool, Substances toxicologiques diverses, Certains médicaments.
- Principe de coopération, bonne foi et de transparence :
 - o Echange avec l'instructeur ou l'auto-école.
 - o Paiements réguliers endéans un délai de 14 jours** ;

Il nous tient à cœur de garantir un cadre de qualité à nos instructeurs avec des normes de sécurité adéquates.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations respectueuses.

Auto-école ROOKIE s.à.r.l.

**Tous nos documents sont envoyés par voie électronique et se trouve sur notre site www.rookie.lu.*

*** Tous retards de paiement de 1 mois engendrent des coûts supplémentaires selon fiche Frais de retards.*